

Responsabilité d'exploitation.

La création, la mise à jour et le suivi d'exploitation de ce site sécurisé et du service d'accès sécurisé VPN SSL qui y est associé sont assurés par la société IPdiva.

IPdiva
11 rue du Clos Courtel
35700 RENNES – France
Tel : +33 2 23 20 06 51
Fax : +33 2 23 20 09 13

Droits d'auteur.

Copyright © 2003-2007 IPdiva. Tous droits réservés.

Le contenu de ce site sécurisé est protégé par des droits d'auteur. Sauf mention contraire expresse, il est interdit de reproduire sous quelle que forme que ce soit (photocopie, microfilm ou autre procédé) ou de transformer, copier ou diffuser par l'utilisation de systèmes électroniques le contenu de ces pages sans l'autorisation écrite, préalable d'IPdiva SA.

Restriction d'accès et confidentialité.

Toutes les informations et données informatiques accessibles par ce site sécurisé ou le service associé sont confidentielles. Elles sont propriété exclusive des entités juridiques qui en assurent la publication suite à la souscription d'un contrat d'usage et d'exploitation avec la société IPdiva. Tout accès ou tentative d'accès à ce site sécurisé et aux données informatiques qu'il protège est EXCLUSIVEMENT RESERVE aux détenteurs légitimes d'identifiants et d'authentifiants de connexion et ce quels que soient les moyens utilisés pour cette connexion.

Ce site étant un site à usage privé, tous les accès à ce site sécurisé sont enregistrés dans des registres en conformité avec les dispositions d'information et de communication établies avec les entités utilisatrices de ce site sécurisé.

Logos et marques déposées

Tous les logos et toutes les marques déposées mentionnés sur ce site Internet sécurisé sont entièrement soumis aux dispositions du droit des marques applicable.

Exclusion de responsabilité

Les conditions d'accès aux données de ce site et l'utilisation du service assuré par ce site sont précisées dans les conditions générales d'accès et d'utilisation dont un extrait est publié en annexe.

L'accès à ce site sécurisé vaut accord explicite et sans réserve des dispositions décrites par ces conditions générales d'accès et d'utilisation.

Ce site sécurisé représente l'état temporaire d'un processus de travail continu. Malgré tous les soins apportés par IPdiva dans le développement et la mise à jour de ce site sécurisé, IPdiva ne peut pas garantir l'absence de défauts dans l'utilisation des fonctions assurées par ce site et la protection des informations accessibles à partir ce site.

IPdiva ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages de quelle que nature que ce soit causés par l'utilisation ou également associés à l'utilisation des informations contenues sur ce site, que ce soit des dommages directs ou indirects ou encore des dommages consécutifs, y compris des pertes de bénéfices ou des dommages causés par des pertes de données.

Communication et publication d'informations.

Compte-tenu du caractère privé de ce site et du service associé, toute publication d'informations relatives à ce site sécurisé et au service associé est conditionnée à l'autorisation préalable d'IPdiva. IPdiva se réserve le droit d'engager des poursuites pour divulgation frauduleuses de ces informations.

ANNEXE

SERVICE d'accès sécurisé Ipdiva VPN SSL

Extrait des conditions Générales d'Accès et d'Utilisation

Les présentes dispositions des Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation (CGAU) définissent les droits et obligations de **IPDIVA** et du CLIENT dans le cadre de l'abonnement au service de contrôle d'accès en mode VPN SSL fourni par IPDIVA. **Les présentes Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation entrent en vigueur pour une durée indéterminée à compter de l'activation du service suite à la commande du client.** La première connexion au service suite à son activation par IPDIVA vaut comme acceptation implicite par le CLIENT de ces Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation (CGAU).

1. Description du service

Le service de contrôle d'accès **VPN SSL IPDIVA MEDIATION** est un service de VPN SSL qui permet la mise en relation sécurisée de ressources informatiques et d'utilisateurs par le réseau IP/Internet. **L'accès à ce service s'opère par abonnement. Il est assuré au travers d'un serveur de médiation (IPdiva Server) accessible par liaison sécurisée <https://vpn.ipdiva.net>.** Ce serveur est installé sur une ou plusieurs plateformes informatiques hébergées par un tiers hébergeur dans un centre de données sécurisé pour le compte exclusif de la société IPDIVA. IPdiva assure l'exploitation, l'administration et le support de ce serveur et du service associé (service VPN SSL) selon les dispositions précisées dans le contrat de service et d'exploitation établi avec ses CLIENTS. IPDIVA est le seul administrateur et exploitant de ce serveur et du service de contrôle d'accès en mode VPN SSL associée. Sauf condition particulière, ce service est mutualisé entre plusieurs clients **IPDIVA**.

2. Utilisation du service.

2.1 *Choix d'identifiant et autorisation d'accès*

IPDIVA offre la possibilité au CLIENT de choisir différents mode d'identification et d'authentification afin d'assurer la sécurité d'accès aux données informatiques et aux fonctionnalités assurés par ce service d'accès sécurisé. Le CLIENT devra choisir ces identifiants et authentifiants (tels qu'un login et un mot de passe) de façon à ce qu'ils ne portent atteinte ni aux droits des tiers ni à l'ordre public. IPDIVA se réserve le droit de refuser un identifiant ou un authentifiant pour des raisons d'ordre technique, notamment de disponibilité, ou d'éthique. IPDIVA pourra apporter des restrictions dans le choix de l'identifiant et de l'authentifiant et son mode de communication afin de maintenir la qualité de la sécurité apportée par ces identifiants et authentifiants.

Le CLIENT s'engage à restreindre la divulgation des éléments constitutifs de son authentification (identifiants et authentifiants) aux seules personnes habilitées à se connecter au service et à ne pas les divulguer à des tiers non autorisés sous quelque forme que ce soit.

En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle des éléments d'identification du CLIENT (identifiant et authentifiant), celui-ci doit, dans les plus brefs délais, en informer IPDIVA et procéder à leur révocation. Il est précisé que tout usage des éléments d'identification et d'authentification du CLIENT est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier.

Le CLIENT est seul responsable de l'utilisation et de la protection de ses identifiants et authentifiants de connexion. Toute connexion au service de médiation d' IPDIVA qui est réalisée à partir d'un identifiant et d'un authentifiant du CLIENT est considérée avoir été effectuée par le CLIENT.

2.2 *Logiciel de navigation et système d'exploitation*

Le fonctionnement du service IPDIVA s'effectue au moyen d'un logiciel de navigation et d'un système d'exploitation dont la compatibilité a été validée par IPDIVA. Si le CLIENT utilise un autre logiciel, il le fait sous sa propre responsabilité, étant précisé que dans ce cas, le CLIENT ne peut bénéficier du service d'assistance de IPDIVA.

Si le CLIENT, en utilisant un logiciel de navigation ou un système d'exploitation validé par IPDIVA, est

dans l'impossibilité d'utiliser le service de médiation d'IPDIVA, par la faute du logiciel de navigation ou du système d'exploitation, le CLIENT pourra demander un remboursement de son abonnement sans pour autant pouvoir réclamer d'autres compensations. Ce remboursement n'est accordé que si la demande est effectuée au plus tard dans un délai de quinze jours ouvrés suivant le démarrage de la souscription.

3. Engagements et responsabilités d'IPDIVA

3.1 Responsabilité limitée d'IPDIVA

IPDIVA s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer une continuité du service à ses CLIENTS 24 heures sur 24, sauf dans l'hypothèse où une interruption de service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente ou par un besoin express de maintenance.

En outre, la responsabilité de IPDIVA ne pourra être recherchée si l'exécution de ses obligations est retardée, empêchée ou dérangée en raison d'un cas de force majeure tel que : conflit social, grève, boycott, blocage des moyens de transport, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophe naturelle, guerre, sabotage, acte de terrorisme, acte de folie, incendie, dégât des eaux, épidémie, effondrement des installations, mauvais fonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications, du réseau Internet ou du réseau électrique, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de IPDIVA. En cas de prolongation de l'événement au-delà d'une période de trois semaines, le présent contrat pourra être résilié par lettre recommandée avec accusé réception, sauf accord entre les parties.

IPDIVA s'engage à ne pas conserver de trace des informations échangées au travers de son service VPN SSL au-delà d'une période de **6 mois**. Les informations de connexion (profils des utilisateurs) et de répertoire des sessions autorisées sont répertoriées et sauvegardés sur le serveur de médiation (fichiers log). Elles sont mises à la libre disposition du CLIENT qui en assure la consultation et la conservation sous sa propre responsabilité.

Si un CLIENT d'un Forfait d'abonnement IPDIVA, est dans l'incapacité d'établir une session, suite à l'indisponibilité du service VPN SSL d'IPDIVA pendant plus de 24 heures ouvrées consécutives, le CLIENT bénéficiera d'une remise sur l'abonnement égale au prorata temporis de l'inaccessibilité du serveur sans pour autant pouvoir réclamer d'autres compensations.

En cas de défaillance du service ou de faute de IPDIVA, aucune réparation autre que celles citées ci-dessus ne pourra être réclamée. La responsabilité de IPDIVA ne pourra être recherchée pour toute conséquence indirecte telle que, sans être limitatif, perte de chiffre d'affaire ou de CLIENT, préjudice commercial, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, divulgation d'informations confidentielles pour lesquelles le CLIENT sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées. En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de IPDIVA, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le CLIENT à IPDIVA pour la part de service pour laquelle la responsabilité de IPDIVA est engagée.

Compte-tenu de l'utilisation d'Internet, IPDIVA n'est en aucun cas responsable de la qualité des temps d'accès, de consultation, de mise à disposition, de chargement (upload), de téléchargement (download), ou d'affichage concernant les informations échangées par les services mis en œuvre au travers de la solution de médiation d'IPDIVA. En particulier, IPDIVA ne peut être tenu responsable de la gestion ou de l'intégrité des informations (e-mails, fichiers) échangées par les ressources mises en relation au travers de la solution IPDIVA.

Toutes ces conditions pourront être modifiées par IPDIVA sous réserve d'en informer le CLIENT.

3.2 Risques inhérents à l'utilisation d'Internet

Le CLIENT est expressément averti et reconnaît comprendre que le réseau Internet, de part sa nature même, introduit des limitations et des possibilités de dysfonctionnement dont les conséquences ne peuvent en aucun cas être considérées comme une défaillance ou une faute de IPDIVA et donner lieu à compensation. Ainsi, sans être limitatif :

- ❑ Le réseau Internet peut être soumis en certains lieux ou à certaines périodes à de forts ralentissements, des saturations ou des coupures de liaison.
- ❑ Des serveurs peuvent être inaccessibles depuis certains points d'Internet alors que ces serveurs sont parfaitement opérationnels et accessibles depuis d'autres points d'Internet.
- ❑ Le réseau Internet est une coopération de multiples réseaux informatiques. Il n'existe pas d'administration centrale responsable. Certains réseaux informatiques peuvent refuser de communiquer avec certains ordinateurs ou organisations jugés par eux comme dangereux ou non respectueux des règles en usage sur Internet.

3.3 Protection de la vie privée et des données personnelles

Lors de la souscription au service IPdiva, des informations nominatives pourront être enregistrées et stockées dans des fichiers informatiques. IPDIVA assure la protection, l'intégrité et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect de la Loi " informatique et libertés " n° 78-17 du 6 janvier 1978. IPdiva s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens nécessaires pour permettre d'accéder et de rectifier librement les informations dans le respect des lois et règlements.

Il est de la responsabilité du CLIENT de se mettre en conformité avec les dispositions de la CNIL vis-à-vis de l'exploitation des informations de connexion de ses utilisateurs (.

4. Restriction d'usage du service IPDIVA

4.1 Contenus interdits

Le CLIENT s'interdit de transmettre par le service IPDIVA des contenus contraires à l'ordre public, notamment et non limitativement, des contenus à caractère pédophile, pornographique, incitant au suicide, à la haine raciale ou à la commission de crimes et délits xénophobes, antisémites ou portant atteinte au droit à l'image et au respect de la vie privée de même que des contenus dangereux ou illégaux (Exemples : Virus, fichiers MP3 dont le CLIENT ne possède pas les droits, etc...). De même, le CLIENT s'interdit de diffuser des contenus portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle (peer-to-peer).

4.2 " Spamming ", " junk mail " et chaînes de messages (courriels)

L'utilisation par le CLIENT des services IPDIVA à des fins frauduleuses ou nuisibles, telle que notamment l'envoi en nombre de messages non sollicités et autre fait de type " spamming " sont formellement interdits.

4.3 Piratage et hacking

Le CLIENT s'engage à ne pas utiliser les services IPDIVA à des fins de piratage, d'intrusion dans des systèmes informatisés ou de " hacking ", ainsi que tout autre agissement répréhensible civilement ou pénalement et/ou susceptible de causer des dommages à autrui.

4.4 Liens vers des sites Internet.

Le service d'accès sécurisé IPdiva assuré par ce serveur peut donner accès à des liens vers des sites Internet externes. Étant donné qu'IPdiva n'exerce aucun contrôle sur ces sites Internet externes, IPdiva ne peut en aucun cas être tenu responsable de leur contenu et par conséquent garantir la protection des données traitées sur les pages externes transmises vers ces sites.